

# INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNEES

Les présentes informations relatives à la protection des données vous expliquent comment et pour quelles finalités SWISS KRONO traite les données à caractère personnel vous concernant et quels sont vos droits et possibilités dans ce cadre. Elles sont applicables à toutes les données à caractère personnel que vous mettez à la disposition de SWISS KRONO ou qui résultent de votre rapport contractuel ou d'une autre interaction avec SWISS KRONO. Nous vous informons, par ailleurs, de la Cookie Policy sur tous les sites web SWISS KRONO, de la manière dont nous collectons et traitons les données vous concernant en utilisant, sur nos sites web, des technologies de traçage ou d'analyse.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

Nous, SWISS KRONO Tec AG, Museggstrasse 14, 6004 Lucerne, Suisse, sommes le responsable pour toutes les données à caractère personnel que vous mettez à disposition dans le cadre de votre utilisation de notre site web <https://www.swisscrono.com>. Dans la mesure où vous vous rendez sur d'autres sites web SWISS KRONO, le responsable du traitement est respectivement l'exploitant du site web figurant dans les mentions légales.

Au demeurant, le responsable du traitement pour les données à caractère personnel vous concernant est la société respective du Groupe SWISS KRONO avec laquelle vous entretenez des relations commerciales, par extension la société SWISS KRONO expressément désignée dans les courriers échangés avec vous. Vous trouverez ci-après une liste des sociétés du Groupe SWISS KRONO avec leurs adresses.

## CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Nous collectons et traitons en particulier les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- **Informations de contact**, par exemple le nom complet, adresse professionnelle, numéro de téléphone professionnel, numéro de portable professionnel, numéro de télécopie professionnelle et adresse électronique professionnelle, numéro d'identification de votre téléphone mobile et adresse IP de votre ordinateur lorsque vous utilisez nos sites web.
- **Informations relatives au paiement**, par exemple données nécessaires au traitement des paiements et pour éviter les fraudes, y compris les numéros de cartes de crédit/carte EC, codes de sécurité et autres informations de facturation.
- Autres **informations commerciales**, qui sont nécessairement traitées dans le cadre d'un contrat ou d'une quelconque autre relation contractuelle avec SWISS KRONO ou que vous mettez librement à disposition, par exemple des commandes, des achats, des prestations de services et autres transactions commerciales, des feed-backs sur les produits et autres informations que vous mettez à notre disposition dans le cadre de la relation commerciale ou qui en résultent.
- Les informations relatives à vos préférences et à vos centres d'intérêt que nous obtenons par le biais de **technologies de traçage ou d'analyse** telles que mentionnées dans notre politique en matière de cookies, en particulier lors de l'utilisation de notre site Web et des contenus que nous mettons à votre disposition en téléchargement (par exemple lors de l'enregistrement pour le téléchargement de logiciels, d'eBooks, de Whitepapers) ou par d'autres prestations de services en ligne que nous vous proposons. Par exemple, nous collectons des informations sur les contenus que vous avez téléchargés sur notre site web et sur les contenus sur lesquels vous avez cliqué ou que vous avez consultés.
- Les informations que nous recueillons auprès de **sources accessibles au public**, de bases de données et d'agences de renseignement sur le crédit.

- Dans la mesure où la loi nous y oblige, nous collectons à des  **fins de conformité**  des informations, par exemple sur des litiges ou des procédures judiciaires auxquels vous ou des personnes avec lesquelles vous entretenez des relations commerciales êtes parties ainsi que des informations sur les interactions avec vous qui peuvent revêtir une importance au niveau du droit des ententes.

## **FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT**

Nous ne traiterons les données à caractère personnel vous concernant que pour les finalités suivantes («  **Finalités autorisées**  ») :

- mise en place, exécution et gestion de votre relation contractuelle (ou de la relation contractuelle de votre organisation) avec le Groupe SWISS KRONO, par exemple par l'exécution de transactions et de commandes de produits ou de prestations de services, le traitement de processus de paiement, d'activités de comptabilité, de contrôle, de décompte et de recouvrement des créances, les envois et les livraisons, les réparations et la fourniture de prestations de services connexes et autres prestations que vous avez le cas échéant commandées ou demandées.
- maintien et protection de la sécurité de nos produits, prestations de services et sites web ou autres systèmes, prévention et détection des risques de sécurité, fraude ou autres activités criminelles ou illicites.
- fins de conformité d'ordre général, en particulier pour garantir le respect de nos obligations et exigences légales et réglementaires, par exemple les compliance-screenings ou les obligations d'enregistrement (par ex. sur le fondement du droit de la concurrence, du droit d'exportation, des sanctions commerciales et des dispositions en matière d'embargo ou pour la prévention de la criminalité économique ou du blanchiment d'argent). Ceci peut inclure les mesures suivantes : Rapprochement de vos données de contact ou d'identité à celles figurant dans les listes de sanction en vigueur et confirmation de votre identité en cas de concordance éventuelle, enregistrement de votre collaboration avec des tiers dans la mesure où cette information est pertinente au niveau du droit des ententes, signalements ou vérifications par des autorités de surveillance, répressives ou autres autorités compétentes.
- informations au sein d'une relation commerciale existante concernant des produits ou prestations de service similaires ou connexes de SWISS KRONO, dans la mesure où ceci est autorisé selon le droit applicable.
- règlement des litiges, exécution de nos accords contractuels et justification, mise en œuvre ou défense de droits en justice ou
- assurance du respect des dispositions légales, par exemple conservation de documents de vente pour des finalités fiscales ou envoi de communication et autres annonces prescrites par la loi.

Dans la mesure où vous avez donné expressément votre consentement, nous sommes également en droit de traiter les données à caractère personnel vous concernant pour les finalités suivantes :

- communication avec vous par le biais des canaux de communication auxquels vous avez consenti pour recevoir les annonces, offres et autres informations concernant des produits, des technologies et des prestations de services de SWISS KRONO (y compris la newsletter envoyée à des fins de marketing) ainsi que des manifestations et des projets de SWISS KRONO ;
- gestion et réalisation de sondages des clients, campagnes marketing, analyses de marché, concours ou autres mesures ou manifestations publicitaires ou
- profilage et traitement automatique : nous collectons des informations sur vos préférences sur la base de vos activités lorsque vous utilisez nos sites Web, produits, contenus disponibles au téléchargement (par exemple enregistrement pour le téléchargement de logiciels, eBooks, Whitepapers) ou autres prestations de services que nous vous proposons en ligne. Sur la base de ces informations (par ex. les contenus qui ont été téléchargés, la durée et la fréquence à laquelle vous avez cliqué ou consulté ces contenus), nous établissons un profil utilisateur pour

permettre une communication et une interaction plus personnalisées avec vous et pour améliorer leur qualité (par exemple par le traçage newsletter ou les analyses de sites web). La raison d'être de ses activités de profilage est de détecter les thèmes que vous trouvez utiles ou intéressants et de vous en informer de manière taillée sur mesure. Les algorithmes que nous utilisons appliquent cette logique et vous fournissent automatiquement les contenus et informations qui vous conviennent.

À noter : conformément aux dispositions de l'article 21 paragraphe 2 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (« **RGPD** »), vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection, ceci incluant le profilage susmentionné. Veuillez, dans ce cadre, consulter la sous-rubrique « Vos droits » pour une explication détaillée de vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Nous ne communiquerons avec vous à des fins publicitaires (par exemple par courrier électronique ou appel téléphonique) que si vous avez expressément donné auparavant votre consentement dans ce cadre si la loi le requiert. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement si vous ne souhaitez plus recevoir de notre part des informations liées au marketing.

Nous n'utiliserons pas les données à caractère personnel vous concernant pour effectuer des décisions automatisées qui vous concernent ni pour établir des profils d'une autre manière que celle décrite ci-dessus.

Les bases légales pour le traitement des données à caractère personnel vous concernant sont l'article 6 RGPD. En fonction des finalités décrites ci-dessus autorisées pour lesquelles nous traitons les données à caractère personnel vous concernant, le traitement a lieu soit pour l'exécution d'un contrat ou d'un autre accord commercial avec SWISS KRONO, soit pour nous conformer à nos obligations légales, soit aux fins des intérêts légitimes poursuivis par SWISS KRONO ou des tiers, à moins que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux ne prévalent et s'opposent à un traitement. Au-delà, le traitement a lieu le cas échéant sur la base de votre consentement exprès lorsque vous nous l'avez donné.

## **OBSERVATIONS PARTICULIÈRES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES POUR LES UTILISATEURS DE NOTRE SITE WEB**

### **1 La protection des données en un coup d'œil**

#### **1.1 Informations générales (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les informations suivantes vous donnent un aperçu simple de ce qui se passe avec les données à caractère personnel vous concernant lorsque vous consultez notre site web.

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Pour des informations plus détaillées sur le thème de la protection des données, veuillez consulter notre Politique en matière de protection des données.

#### **1.2 Collecte des données sur notre site web (Source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

##### **Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?**

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'exploitant du site web. Vous pouvez trouver ses coordonnées dans les mentions légales de ce site web.

##### **Comment collectons-nous vos données ?**

Vos données sont d'une part collectées lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir, par ex., dans ce cadre, de données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

Les autres données sont automatiquement collectées par nos systèmes informatiques lorsque vous consultez le site web. Il s'agit surtout de données techniques (par ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou heure à laquelle la page a été consultée). La collecte de ces données a lieu automatiquement dès que vous vous rendez sur notre site web.

##### **Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?**

Une partie des données est collectée pour assurer une mise à disposition sans défaut du site web. D'autres données sont susceptibles d'être utilisées pour analyser votre comportement de navigation.

##### **Quels sont vos droits à l'égard de vos données ?**

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations concernant l'origine, le destinataire et la finalité des données à caractère personnel vous concernant. Vous avez par ailleurs un droit de rectification, de blocage ou d'effacement de ces données. Vous pouvez à tout moment, à cet effet, ainsi que pour d'autres questions ayant trait à la protection des données, pren-

dre contact avec nous à l'adresse figurant dans les mentions légales. Par ailleurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### **1.3 Outils d'analyse et outils de fournisseurs tiers (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Lorsque vous consultez notre site web, votre comportement de navigation peut faire l'objet d'une évaluation statistique. Ceci a lieu en particulier par le biais de cookies et de « programmes d'analyse ». L'analyse de votre comportement de navigation a lieu en règle générale de manière anonyme ; le comportement de navigation ne peut être associé à votre personne. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en vous abstenant d'utiliser certains outils. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la présente politique en matière de protection des données.

Vous pouvez vous opposer à cette analyse. Nous vous informerons dans la présente politique en matière de protection des données sur les possibilités qui sont à votre disposition pour vous y opposer.

## **2 Mentions générales et mentions obligatoires**

### **2.1 Protection des données (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les exploitants de ces pages attachent une grande importance à la protection des données à caractère personnel vous concernant. Nous traitons les données à caractère personnel vous concernant de manière confidentielle et conformément aux prescriptions légales en vigueur en matière de protection des données et aux clauses de la présente politique en matière de protection des données.

Lorsque vous utilisez ce site web, différentes données à caractère personnel sont collectées.

Les données à caractère personnel sont les données qui permettent de vous identifier personnellement. La présente politique en matière de protection des données vous explique quelles données nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Elle vous explique également la finalité de ce traitement.

Nous tenons à vous signaler que la transmission de données par Internet (par ex. lors de la communication par courrier électronique) est susceptible de présenter des failles en matière de sécurité. Une protection sans faille de vos données contre un piratage par des tiers ne peut être garantie.

### **2.2 Mention concernant le responsable du traitement (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Le responsable du traitement des données sur ce site web est :

*FLYnet - FLYer Kommunikationsgesellschaft mbH*

*Maschmühlenweg 105*

*37081 Göttingen*

*Téléphone : 0551-499750*

*Courriel : [info@flynet.de](mailto:info@flynet.de)*

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel (par ex. nom, adresses électroniques, etc.).

### **2.3 Retrait de votre consentement au traitement des données (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

De nombreux processus de traitement des données sont uniquement possibles moyennant votre consentement exprès. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Il suffit de nous en informer par courrier électronique sans exigence de formalités. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

### **2.4 Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Dans le cas de manquement relevant du droit applicable en matière de protection des données, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle compétente pour toutes les questions ayant trait au droit applicable en matière de protection des données est le délégué à la protection des données du Land dans lequel notre entreprise à son siège.

Vous pouvez consulter une liste des délégués à la protection des données ainsi que leurs coordonnées sur le lien suivant :

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **2.5 Droit à la portabilité des données (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Vous avez le droit de recevoir ou de faire transmettre à un tiers les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque vous demandez une transmission directe des données à un autre responsable, celle-ci n'a lieu que dans la mesure de ce qui est techniquement faisable.

### **2.6 Cryptage SSL ou TLS (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Cette page utilise, pour des raisons de sécurité et pour la protection de la transmission de contenus confidentiels comme par exemple des commandes ou des requêtes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, un cryptage SSL par extension TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse de votre navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole de cadenas dans votre barre de navigateur.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## 2.7 Transactions de paiement cryptées sur ce site web (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Si vous êtes dans l'obligation, après conclusion d'un contrat onéreux, de nous communiquer les données relatives à votre moyen de paiement (par ex. numéro de compte en cas d'autorisation de prélèvement), ces données sont uniquement utilisées pour le paiement. Les transactions de paiement par le biais des moyens de paiement habituels (Visa/MasterCard, prélèvement automatique) s'effectuent exclusivement via une connexion SSL ou TLS cryptée. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse de votre navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole de cadenas dans votre barre de navigateur. Lorsque la communication est cryptée, les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## 2.8 Accès, verrouillage, effacement (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Vous êtes en droit, à tout moment, dans le cadre des dispositions légales en vigueur, de vous renseigner gratuitement sur les données à caractère personnel vous concernant enregistrées, sur leur origine et sur leur destinataire ainsi que sur l'objet de leur traitement. Vous disposez également le cas échéant d'un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. Vous pouvez à tout moment, à cet effet, ainsi que pour d'autres questions ayant trait aux données à caractère personnel, prendre contact avec nous *à l'adresse figurant dans les mentions légales*.

## 2.9 Opposition aux courriels publicitaires (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Nous nous opposons, par la présente, à l'utilisation des coordonnées publiées dans le cadre des mentions légales obligatoires à des fins d'envoi de publicités ou d'informations dont nous n'aurions pas fait expressément la demande. Les exploitants du site se réservent le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par le biais par exemple de spams.

## 3 Délégué à la protection des données

**Responsable légal de la protection des données** <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Nous avons nommé un responsable de la protection des données pour notre entreprise.

*Maître Andreas Heise  
Obere Karspüle 20  
37073 Göttingen  
Téléphone : 0551 / 5042 9918  
Courriel : [kanzlei@ra-heise.de](mailto:kanzlei@ra-heise.de)*

## 4 Collecte des données sur notre site web

### 4.1 Cookies (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Les pages Internet ont recours, en partie, à des *cookies*. Les cookies sont sans danger pour votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Ils ont pour vocation d'améliorer la convivialité, l'efficacité et la sécurité de notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session ». Ils sont automatiquement supprimés à l'issue de votre visite. Les autres cookies demeurent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les effaciez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être informé de la création de cookies et vous pouvez vous contenter d'autoriser les cookies au cas par cas, refuser les cookies dans certains cas ou les refuser de manière générale. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture de votre navigateur. La désactivation des cookies est susceptible de restreindre la fonctionnalité de ce site Web.

Les cookies, qui sont nécessaires afin d'effectuer le processus de communication électronique ou pour fournir certaines fonctions souhaitées par vous (par exemple la fonction panier d'achat), sont enregistrés sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que des cookies soient installés pour que les services qu'il met à la disposition du public soient exempts de défauts techniques et optimisés. En cas d'installation d'autres cookies (par ex. destinés à l'analyse de votre comportement de navigation), ils font l'objet d'une section dédiée dans la présente Politique en matière de protection des données.

### 4.2 Fichiers journaux du serveur (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Le fournisseur d'accès Internet de ces pages collecte et stocke automatiquement dans des « fichiers journaux de serveur » les informations que votre navigateur nous transmet automatiquement.

Il s'agit des informations suivantes :

- Type de navigateur et version de navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL référent
- Nom d'hôte de l'ordinateur d'accès
- Heure de la requête serveur
- Adresse IP

Aucun recoupement n'est effectué entre ces informations et des données provenant d'autres sources.

La base légale pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 point b RGPD, qui autorise le traitement des données aux fins de l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles.

#### **4.3 Formulaire de contact (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Si vous faites parvenir des demandes par le biais du formulaire de contact, nous enregistrons les indications que vous faites sur le formulaire de demande y compris vos coordonnées aux fins de traiter la demande et de répondre éventuellement à vos questions. Nous ne transmettons pas ces données sans votre autorisation.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact a donc exclusivement lieu sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 point a RGPD). Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement. Il suffit de nous en informer par courrier électronique sans exigence de formalités. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Nous conservons les données saisies dans le formulaire de contact jusqu'à ce que vous demandiez leur effacement, que vous retiriez votre consentement à leur enregistrement ou que la finalité de l'enregistrement des données devienne caduque (par ex. une fois votre requête traitée). Les dispositions légales impératives - en particulier celles ayant trait aux délais de conservation - demeurent réservées.

#### **4.4 Enregistrement sur ce site web (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Vous pouvez créer un compte sur notre site Web afin d'utiliser des fonctionnalités supplémentaires sur cette page. Les données saisies à cet effet sont uniquement exploitées aux fins de l'utilisation de l'offre ou du service concernés auxquels vous vous êtes inscrit. Les mentions obligatoires qui vous sont demandées lors de l'enregistrement doivent être indiquées en intégralité. Faute de quoi, nous refuserons de procéder à l'enregistrement.

En cas de modifications importantes, par exemple de modifications au niveau de l'étendue de l'offre ou de modifications techniques nécessaires, nous utilisons pour vous en informer l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de la création du compte.

Le traitement des données saisies lors de l'enregistrement a lieu sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 point a RGPD). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Il suffit de nous en informer par courrier électronique sans exigence de formalités. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Nous enregistrons les données collectées lors de l'enregistrement tant que vous êtes enregistré sur notre site web et les effaçons ensuite. Les dispositions légales applicables en matière de délais de conservation demeurent réservées.

#### **4.5 Connexion avec Facebook Connect (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Au lieu de créer directement un compte sur notre site web, vous pouvez vous connecter par le biais de Facebook Connect. Le fournisseur de ce service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande.

Si vous décidez de vous enregistrer au moyen de Facebook Connect et que vous cliquez sur le bouton « Se connecter avec Facebook », vous serez automatiquement redirigé vers la plateforme Facebook. Là, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants. Dans ce cas, votre profil Facebook est mis en relation avec notre site web et avec nos services. Par cette mise en relation, nous avons accès à vos données enregistrées sur Facebook.

Ceci concerne en particulier :

- Nom Facebook
- Profil et photo de profil Facebook
- Photo de profil Facebook
- Adresse e-mail enregistrée sur Facebook
- ID Facebook
- Liste d'amis Facebook
- Likes Facebook (mentions « J'aime »)
- Date de naissance
- Sexe
- Pays
- Langue

Ces données sont utilisées pour la configuration, la mise à disposition et la personnalisation de votre compte.

Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions d'utilisation de Facebook et dans la politique de confidentialité de Facebook. Elles sont disponibles sur :

[Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.](#)

et

<https://www.facebook.com/legal/terms/>.

#### **4.6 Fonction de commentaire sur ce site web (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les commentaires sur cette page incluent non seulement votre commentaire, mais également la date de rédaction de votre commentaire, votre adresse e-mail et, si vous ne publiez pas de manière anonyme, le nom d'utilisateur que vous avez choisi.

#### **Enregistrement de votre adresse IP**

Notre fonction commentaire enregistre les adresses IP des utilisateurs qui rédigent des commentaires. Étant donné que nous ne vérifions pas les commentaires sur notre site avant leur publication, nous avons besoin de ces données afin de pouvoir poursuivre leur auteur en cas de violations de droits, par exemple en cas de propos contenant des injures ou de la propagande.

### **Abonnement aux commentaires**

En tant qu'utilisateur du site, vous pouvez vous abonner aux commentaires après vous être connecté. Vous recevez un e-mail de confirmation pour vérifier que vous êtes bien le titulaire de l'adresse e-mail fournie. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de cette fonction par le biais d'un lien contenu dans les e-mails d'information. Les données saisies dans le cadre de l'abonnement aux commentaires seront alors supprimées ; si vous nous transmettez ces données à d'autres fins et dans un autre cadre (par ex. abonnement à la newsletter), elles seront toutefois conservées.

### **Durée de conservation des commentaires**

Les commentaires et les données qui y sont rattachées (par ex. adresse IP) sont enregistrés et sont conservés sur notre site web jusqu'à l'entière suppression du contenu commenté ou jusqu'à la suppression des commentaires pour des raisons légales (par ex. commentaires injurieux).

### **Base légale**

L'enregistrement des commentaires se fait sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 point a RGPD). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Il suffit de nous en informer par courrier électronique sans exigence de formalités. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

### **4.7 Traitement des données (données relatives au client ou au contrat) (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nous ne collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel qu'en cas de nécessité pour l'établissement, la conception matérielle et la modification du rapport juridique (données de base). La base légale est l'art. 6 par. 1 point b RGPD, qui autorise le traitement des données aux fins de l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles. Nous ne recueillons, traitons et utilisons les données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de nos pages web (données utilisateur) que dans la limite de ce qui est nécessaire pour permettre à l'internaute d'utiliser le service ou à des fins de facturation.

Les données client collectées sont supprimées après la finalisation de la commande ou la cessation de la relation commerciale. Les dispositions légales applicables en matière de délais de conservation demeurent réservées.

### **4.8 Transfert de données, lors de la conclusion d'un contrat, pour les boutiques en ligne, les revendeurs et l'envoi de marchandises (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nous ne transférons des données à caractère personnel à des tiers qu'en cas de nécessité pour l'exécution du contrat ; il s'agira par exemple des entreprises chargées de la livraison de la marchandise ou de l'institut de crédit chargé du traitement des paiements. Aucun autre transfert des données n'a lieu sauf si vous avez expressément consenti à ce transfert. Les données à caractère personnel vous concernant ne seront pas transférées à des tiers, par exemple à des fins publicitaires, sans votre consentement exprès.

La base légale pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 point b RGPD, qui autorise le traitement des données aux fins de l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles.

### **4.9 Transfert de données, lors de la conclusion d'un contrat, pour les prestations de service et les contenus numériques (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nous ne transférons des données à caractère personnel à des tiers qu'en cas de nécessité pour l'exécution du contrat ; il s'agira par exemple de l'institut de crédit chargé du traitement des paiements.

Aucun autre transfert des données n'a lieu sauf si vous avez expressément consenti à ce transfert. Les données à caractère personnel vous concernant ne seront pas transférées à des tiers, par exemple à des fins publicitaires, sans votre consentement exprès.

La base légale pour le traitement des données est l'art. 6 par. 1 point b RGPD, qui autorise le traitement des données aux fins de l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles.

## **5 Réseaux sociaux**

### **5.1 Partage de contenus par le biais de plugins (Facebook, Google+1, Twitter & Co.) (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les contenus de nos pages peuvent être partagés dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données sur des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou Google+. À cet effet, ce site utilise l'outil [eRecht24 Safe Sharing Tool](#). Cet outil n'établit un contact direct entre les réseaux et les utilisateurs qu'à partir du moment où l'utilisateur clique activement sur l'un de ces boutons.

Cet outil ne transfère pas automatiquement les données utilisateur aux exploitants de ces plateformes. Si l'utilisateur est connecté à l'un des réseaux sociaux, une fenêtre d'information apparaît dans laquelle l'utilisateur peut confirmer le texte avant l'envoi lors de l'utilisation des boutons sociaux de Facebook, Google+1, Twitter & Co..

Nos utilisateurs peuvent partager les contenus de ces pages dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données sur les réseaux sociaux sans que des profils complets de navigation ne soient créés par les exploitants des réseaux.

### **5.2 Plugins Facebook (Bouton J'aime et Partager) (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Des plugins du réseau social Facebook, dont le fournisseur est Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, sont intégrés sur nos pages. Vous pouvez déceler la présence, sur notre site, de plugins Facebook au logo Facebook ou au bouton (« J'aime »).



Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook sur :

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous consultez nos pages, une connexion directe est établie par le plugin entre votre navigateur et le serveur Facebook. Facebook, ainsi, est informé du fait que votre adresse IP s'est rendue sur notre site web. Si vous cliquez sur le bouton Facebook « J'aime » pendant que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez relier les contenus de notre page à votre profil Facebook. Ainsi, Facebook peut établir un lien entre la consultation de nos pages et votre compte. En tant que fournisseur des pages, nous vous signalons que nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par Facebook.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Facebook sur :

<https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse établir un lien entre la consultation de nos pages et votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de celui-ci.

### **5.3 Plugin Twitter (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les fonctions du service Twitter sont intégrées sur nos pages. Ces fonctions sont proposées par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. En utilisant Twitter et la fonction « Re-tweet », les sites Internet visités sont reliés à votre compte Twitter et communiqués aux autres utilisateurs. Dans ce cadre, des données sont également transmises à Twitter. En tant que fournisseur des pages, nous vous signalons que nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par Twitter.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Twitter sur :

<https://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier les paramètres de protection des données de votre compte Twitter sur :

<https://twitter.com/account/settings>.

### **5.4 Plugin Google+ (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018)**

Nos pages utilisent les fonctions de Google+. Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Collecte et transmission des informations : Le bouton Google+ vous permet de publier des informations dans le monde entier. Avec le bouton Google+ vous et d'autres utilisateurs recevez des contenus personnalisés de Google et de nos partenaires. Google enregistre à la fois les informations que vous avez saisies pour le contenu de +1 et les informations que vous avez consultées en cliquant sur +1. Vos +1 peuvent être affichés comme indications avec votre profil et votre photo dans les services Google, par exemple dans les résultats de recherche, sur votre profil Google, ou sur d'autres endroits sur des sites Web et annonces publicitaires sur Internet.

Google enregistre des informations sur vos activités +1 pour améliorer les services Google, pour votre confort et celui des autres. Pour pouvoir utiliser le bouton Google+, vous avez besoin d'un profil Google public visible dans le monde entier qui doit contenir au moins le nom sélectionné pour le profil. Ce nom est utilisé dans tous les services Google. Dans certains cas, ce nom peut également remplacer un autre nom que vous avez utilisé pour partager des contenus par le biais de votre compte Google. Les utilisateurs peuvent voir l'identité de votre profil Google s'ils connaissent votre adresse e-mail ou disposent d'autres informations permettant de vous identifier.

Utilisation des informations enregistrées : Outre les utilisations susmentionnées, les informations que vous mettez à disposition sont utilisées dans le respect de la politique en matière de protection des données de Google. Google est susceptible de publier les statistiques agrégées des activités +1 des utilisateurs, par extension de les transmettre aux utilisateurs et aux partenaires tels que les publicitaires, annonceurs ou sites Web affiliés.

### **5.5 Plugin Instagram (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les fonctions du service Instagram sont intégrées sur nos pages. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez relier les contenus de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Ainsi, Instagram peut établir un lien entre la consultation de nos pages et votre compte. En tant que fournisseur des pages, nous vous signalons que nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par Instagram.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Instagram sur :

<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

### **5.6 Plugin Tumblr (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nos pages utilisent des boutons du service Tumblr. Le fournisseur est Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA.

Ces boutons vous permettent de partager une publication ou une page sur Tumblr ou de suivre le fournisseur sur Tumblr. Lorsque vous ouvrez une page de notre site web avec le bouton Tumblr, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec les serveurs de Tumblr. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que Tumblr collecte et transfère à l'aide de ce plugin. Selon l'état actuel, il s'agit de l'adresse IP de l'utilisateur et l'URL du site correspondant.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Tumblr sur :

<https://www.tumblr.com/policy/de/privacy>.

### **5.7 Plugin LinkedIn (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**



Notre site web utilise des fonctions du réseau LinkedIn. Cet outil est proposé par la société LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

À chaque consultation de l'une de nos pages qui contient les fonctions de LinkedIn une connexion est établie avec les serveurs de LinkedIn. LinkedIn est informé du fait que vous avez visité les pages de notre site web avec votre adresse IP. Lorsque vous cliquez sur le bouton « Recommander » de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn peut établir un lien, lors de votre visite, entre vous et votre compte d'utilisateur. En tant que fournisseur des pages, nous vous signalons que nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de LinkedIn sur :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

#### **5.8 Plugin XING (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Notre site web utilise des fonctions du réseau XING. Le fournisseur est la société XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Allemagne.

À chaque consultation de l'une de nos pages qui contient les fonctions de XING, une connexion est établie avec les serveurs de XING. Aucun enregistrement de données à caractère personnel n'a lieu dans ce cadre à notre connaissance. En particulier, aucun enregistrement de l'adresse IP ni aucune analyse du comportement de navigation n'ont lieu.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et le bouton XING Share dans la politique de protection des données de XING à l'adresse suivante :

[https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

#### **5.9 Plugin Pinterest (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nous utilisons sur notre site web des plugins sociaux du réseau social Pinterest exploité par la société Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-490, USA (« Pinterest »).

Lorsque vous consultez une page de notre site web contenant un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe aux serveurs de Pinterest. Dans ce cadre, le plugin transfère des données de journal au serveur de Pinterest aux États-Unis. Ces données de journal sont susceptibles de contenir votre adresse IP, l'adresse des sites Internet visités qui contiennent également des fonctions Pinterest, le type et les paramètres du navigateur, la date et l'heure de la consultation, votre mode d'utilisation de Pinterest ainsi que des cookies.

Pour plus d'informations concernant les finalités, l'étendue et le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Pinterest, concernant vos droits en la matière et les possibilités de protéger votre sphère privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Pinterest.

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

## **6 Outil d'analyse et publicité**

### **6.1 Google Analytics (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Ce site Web utilise des fonctions de l'outil d'analyse d'audience Google Analytics. Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. En règle générale, les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs hébergés aux États-Unis.

L'enregistrement des cookies de Google Analytics se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs pour optimiser à la fois son offre Internet et sa publicité.

#### **Anonymisation de l'adresse IP**

Nous avons activé sur ce site web la fonction d'anonymisation de l'adresse IP. Ainsi, votre adresse IP sera tronquée par Google dans les États-membres de l'Union européenne ou dans les autres États qui sont signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transférée aux États-Unis. L'adresse IP n'est envoyée dans sa totalité vers le serveur de Google aux États-Unis que dans certains cas exceptionnels et y est tronquée là-bas. Google utilise ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Internet afin d'analyser l'utilisation que vous faites du site, de compiler des rapports, adressés à l'exploitant du site Internet, sur les activités liées au site et de proposer d'autres prestations associées à l'utilisation faite du site Internet et d'Internet en général. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le contexte de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données détenues par Google.

#### **Plugin du navigateur**

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur web en conséquence; nous vous signalons cependant que certaines fonctionnalités de ce site Internet sont susceptibles d'en être restreintes. De plus, vous pouvez empêcher la détection des données générées par le cookie et collectées au fil de votre visite sur le site Internet (y compris votre adresse IP) envoyées à Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in pour navigateur qui est disponible à cette adresse :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### **Opposition à la collecte des données**

Vous pouvez empêcher la collecte des données vous concernant effectuée par GoogleAnalytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie « opt-out » sera alors installé, qui empêchera la collecte de vos données lorsque vous consulterez, à l'avenir, ce site web :

### [Désactiver Google Analytics.](#)

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données des utilisateurs par Google Analytics dans la politique de protection des données de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Données relatives à la commande**

Nous avons conclu avec Google un contrat relatif au traitement des données relatives à la commande et appliquons les exigences strictes des autorités allemandes de protection des données applicables à l'utilisation de Google Analytics.

### **Caractéristiques démographiques avec Google Analytics**

Ce site web utilise la fonction « caractéristiques démographiques » de Google Analytics. Cet outil permet d'établir des rapports qui contiennent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données émanent de la publicité ciblée de Google et des données des visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne précise. Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonction dans les paramètres de publicité de votre compte Google ou interdire l'enregistrement de vos données par Google Analytics comme décrit dans le chapitre « Opposition contre la collecte des données ».

### **6.2 etracker (Quelle: <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Notre site web utilise le service d'analyse etracker. Le fournisseur est la société etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Allemagne. Ces données servent à créer des profils d'utilisateur sous un pseudonyme. Des cookies sont susceptibles d'être utilisés à cet effet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés localement dans la mémoire tampon de votre navigateur Internet. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur. Sans l'accord explicite de la personne concernée, les données recueillies au moyen des technologies etracker ne sont pas utilisées en vue d'identifier personnellement les visiteurs de notre site web et ne sont pas fusionnées avec des données à caractère personnel concernant le porteur du pseudonyme.

Les cookies etracker restent enregistrés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez.

L'enregistrement des cookies etracker se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser de façon anonymisée le comportement des utilisateurs pour optimiser à la fois son offre Internet et sa publicité.

Vous pouvez à tout moment refuser la collecte et l'enregistrement des données avec effet pour l'avenir. Si vous souhaitez vous opposer à la collecte et à l'enregistrement des données visiteur vous concernant pour l'avenir, vous pouvez vous procurer à l'adresse suivante un cookie opt-out d'etracker qui empêchera à l'avenir la collecte et l'enregistrement des données visiteur de votre navigateur par etracker.

<https://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>.

Ainsi, un cookie opt-out du nom de « cntcookie » est installé par etracker. Veuillez ne pas supprimer ce cookie tant que vous souhaitez maintenir votre opposition. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de protection des données d'etracker sur :

<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.

### **Conclusion d'un contrat de traitement des données relatives aux commandes**

Nous avons conclu avec etracker un contrat relatif au traitement des données relatives à la commande et appliquons les exigences strictes des autorités allemandes de protection des données applicables à l'utilisation d'etracker.

### **6.3 Google AdSense (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Ce site web utilise Google AdSense, un service permettant d'intégrer les annonces publicitaires de Google Inc. (« Google »). Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google AdSense utilise des « cookies », des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'effectuer une analyse de votre utilisation du site web. Google AdSense utilise également des « web beacons » (graphiques invisibles). Ces web beacons permettent d'analyser des informations telles que le trafic de visiteurs sur ces pages.

Les informations relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) obtenues par les cookies et les web beacons et la livraison de formats publicitaires sont transmises à un serveur de Google hébergé aux États-Unis et y sont enregistrées. Ces informations peuvent être transmises par Google à ses partenaires contractuels. Cependant, Google ne mettra pas en relation votre adresse IP avec d'autres données enregistrées vous concernant.

L'enregistrement des cookies AdSense se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs pour optimiser à la fois son offre Internet et sa publicité.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur web en conséquence ; nous vous signalons cependant que certaines fonctionnalités de ce site Internet sont susceptibles d'être alors restreintes. En utilisant ce site Internet, vous acceptez que vos données personnelles enregistrées par Google de la manière décrite ci-dessus soient traitées dans le but mentionné ci-dessus.

### **6.4 Google Analytics Remarketing (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nos sites web utilisent les fonctions de Google Analytics Remarketing en lien avec les fonctions interappareils de Google AdWords et Google Doubleclick. Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Cette fonction permet de relier les groupes cibles publicitaires créés avec Google Analytics Remarketing aux fonctions Google AdWords et Google Doubleclick sur tous les appareils. Ceci permet d'afficher sur l'un de vos terminaux (par ex. tablette ou PC) des

messages publicitaires ciblés, personnalisés, adaptés à vos intérêts décelés sur la base de votre comportement antérieur d'utilisation et de navigation sur un autre appareil (par ex. portable).

Si vous avez donné votre consentement dans ce cadre, Google relie à cet effet votre historique de navigateur web et d'application à votre compte Google. De cette manière, il est possible d'afficher les mêmes annonces publicitaires personnalisées sur chaque appareil sur lequel vous vous connectez à votre compte Google.

Pour cette fonction, Google Analytics enregistre les ID des utilisateurs authentifiés sur Google, ces données étant recoupées de façon temporaire avec nos données Google Analytics afin de définir et de créer des groupes cibles pour la publicité interappareils.

Vous pouvez vous opposer durablement au remarketing/targeting interappareils en désactivant la publicité personnalisée dans votre compte Google ; pour ce faire, cliquez sur le lien suivant :

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

L'agrégation des données enregistrées dans votre compte Google a exclusivement lieu sur la base de votre consentement, que vous pouvez donner à Google ou retirer (art. 6 par.1 point a RGPD). Lors de procédures d'enregistrement des données qui ne sont pas rattachées à votre compte Google (par ex. parce que vous ne disposez d'aucun compte Google ou que vous vous êtes opposé à la mise en relation), la collecte des données a lieu sur la base des dispositions de l'art. 6 alinéa 1 point f RGPD. L'intérêt légitime consiste en l'intérêt de l'exploitant du site web à analyser de façon anonymisée le trafic sur son site web à des fins publicitaires.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et sur les règles de confidentialité dans la politique de protection des données de Google sur

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

### **6.5 Google AdWords et Google Conversion-Tracking (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Le présent site Internet utilise la technologie Google AdWords. AdWords est un programme de publicité en ligne proposé par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (« Google »).

Nous utilisons, dans le cadre de Google AdWords, le « suivi des conversions ». Lorsque vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie est activé pour le suivi des conversions. Les cookies sont des petits fichiers textes enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et n'ont pas pour but d'identifier personnellement les utilisateurs. Lorsque l'utilisateur se rend sur certaines pages de ce site web avant que le cookie n'ait expiré, nous et Google pouvons déceler que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être tracés à travers les sites web des clients AdWords. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Ceci permet aux clients de déceler le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page contenant une balise de suivi de conversion. Cependant, ils n'obtiennent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant facilement le cookie de suivi de conversion dans les paramètres utilisateurs de votre navigateur Internet. Ainsi, vous n'êtes pas intégré dans les statistiques de suivi de conversion.

L'enregistrement des « cookies de conversion » se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs pour optimiser à la fois son offre Internet et sa publicité. Vous trouverez de plus amples informations sur Google AdWords et sur le suivi de conversion de Google dans la politique de protection des données de Google :

<https://www.google.de/policies/privacy/>.

Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être informé de la création de cookies et vous pouvez vous contenter d'autoriser les cookies au cas par cas, refuser les cookies dans certains cas ou les refuser de manière générale. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture de votre navigateur. La désactivation des cookies est susceptible de restreindre la fonctionnalité de ce site Web.

### **6.6 Google reCAPTCHA (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (ci-après « reCAPTCHA ») sur nos sites web. Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

reCAPTCHA permet de vérifier si la saisie de données sur nos sites web (par ex. dans un formulaire de contact) est effectuée par une personne ou un robot. À cet effet, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur sur la base de différents critères. L'analyse débute automatiquement dès que le visiteur du site web accède au site web. reCAPTCHA, pour effectuer cette analyse, évalue différentes informations (par ex. adresse IP, durée de séjour sur le site du visiteur ou mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données recueillies lors de l'analyse sont transmises à Google.

Les analyses reCAPTCHA ont intégralement lieu en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse a lieu.

Le traitement des données se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à protéger les offres proposées sur son site contre l'espionnage automatisé abusif et les spams.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA ainsi que la politique de protection des données de Google sur les liens suivants :

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

et

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

### **6.7 Facebook Pixel (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Notre site Internet utilise pour la mesure de conversion le pixel d'action des visiteurs de Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »).

Cet outil permet de tracer le comportement des visiteurs des pages, après que ceux-ci ont été redirigés vers le site web du fournisseur en cliquant sur une annonce publicitaire Facebook. Ainsi, il est possible d'évaluer l'efficacité des annonces publicitaires Facebook à des fins statistiques et d'études de marché et d'optimiser les mesures publicitaires futures.

Les données collectées sont pour nous, en tant qu'exploitant de ce site web, anonymes, c'est-à-dire qu'elles ne nous permettent pas de déceler l'identité des utilisateurs. Toutefois, les données sont enregistrées et traitées par Facebook, ce qui permet à Facebook de les rattacher au profil utilisateur correspondant et de les utiliser à ses propres fins publicitaires, dans le respect de la [directive d'utilisation des données de Facebook](#). Ceci permet à Facebook de publier des annonces publicitaires sur les pages de Facebook et en dehors de Facebook. Nous ne sommes pas en mesure, en tant qu'exploitant du site, d'influer sur cette utilisation des données.

Vous trouverez dans la politique de protection des données de Facebook de plus amples informations sur la protection de votre sphère privée :

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez par ailleurs désactiver la fonction remarketing « Préférences publicitaires » dans la rubrique Paramètres publicitaires en cliquant sur :

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Vous devez, pour ce faire, être connecté à Facebook.

Si vous ne possédez pas de compte Facebook, vous pouvez désactiver la publicité basée sur l'utilisation de Facebook sur le site web de l'European Interactive Digital Advertising Alliance en cliquant sur :

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

## **7 Newsletter**

### **7.1 Données newsletter (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur notre site web, merci de bien vouloir nous indiquer une adresse e-mail ainsi que les informations nous permettant de vérifier que vous êtes effectivement le titulaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous consentez à recevoir la newsletter. Aucune autre donnée n'est collectée ou alors uniquement si vous les fournissez de plein gré. Ces données sont uniquement utilisées pour l'envoi des informations demandées et ne sont pas transmises à des tiers.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'abonnement à la newsletter a exclusivement lieu sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 point a RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au stockage des données, de l'adresse e-mail ainsi qu'à l'utilisation de cette dernière pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien de « désabonnement » dans la newsletter. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Nous enregistrons les données que vous nous fournissez afin de recevoir la newsletter jusqu'à votre désabonnement de la newsletter. Une fois que vous vous êtes désabonné, elles sont supprimées. Ceci n'a aucune incidence sur les données que nous avons enregistrées à d'autres fins (par ex. adresses e-mail pour l'espace membre).

### **7.2 Newsletter2Go (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Ce site web utilise Newsletter2Go pour l'envoi de newsletters. Le fournisseur est la société Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Straße 8, 10787 Berlin, Allemagne.

Newsletter2Go est un service qui permet notamment des fonctions d'organisation et d'analyse dans le cadre d'envois de newsletters. Les données que vous avez fournies pour recevoir la newsletter sont enregistrées sur les serveurs de Newsletter2Go en Allemagne.

Si vous ne souhaitez pas que Newsletter2Go effectue une analyse, vous devez vous désabonner de la newsletter. Nous intégrons, à cet effet, dans chaque newsletter, un lien correspondant. Vous pouvez également vous rendre directement sur le site web pour vous désabonner de la newsletter.

### **Analyse des données par Newsletter2Go**

Newsletter2Go nous permet d'analyser nos campagnes de newsletters. Ainsi, nous pouvons constater par ex. si une newsletter a été ouverte et sur quels liens l'internaute a cliqué le cas échéant. Ceci nous permet de constater quels sont les liens sur lesquels les internautes cliquent particulièrement souvent.

Par ailleurs, nous sommes en mesure de déceler si certaines actions définies en amont ont été effectuées après l'ouverture/le clic (taux de conversion). Ainsi, nous pouvons voir si un achat a été effectué après la consultation de la newsletter.

Newsletter2Go permet également de subdiviser les destinataires de newsletter en différentes catégories (« regroupement »). Ceci permet de subdiviser les destinataires des newsletters en fonction par ex. de leur âge, de leur sexe ou de leur lieu de résidence. Ainsi, les newsletters peuvent être mieux adaptées aux différents groupes cibles.

Vous trouverez de plus amples informations sur les fonctions de Newsletter2Go sur le lien suivant :

<https://www.newsletter2go.de/features/newsletter-software/>.

### **Base légale**

Le traitement des données se fait sur la base de votre consentement (art. 6 par. 1 point a RGPD). Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

### **Durée d'enregistrement**

Nous enregistrons les données que vous nous fournissez afin de recevoir la newsletter jusqu'à votre désabonnement de la newsletter. Une fois que vous vous êtes désabonné, elles sont supprimées aussi bien de nos serveurs que des serveurs de Newsletter2Go. Ceci n'a aucune incidence sur les données que nous avons enregistrées à d'autres fins (par ex. adresses e-mail pour l'espace membre).

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de protection des données de Newsletter2Go.

<https://www.newsletter2go.de/features/datenschutz-2/>.

### **Conclusion d'un contrat de traitement des données relatives aux commandes**

Nous avons conclu avec Newsletter2Go un contrat dans lequel nous contraignons Newsletter2Go à protéger les données de nos clients et à s'abstenir de les transmettre à des tiers.

Vous pouvez consulter ce contrat à l'adresse suivante :

[https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV\\_Muster\\_Newsletter2Go\\_GmbH\\_latest\\_Form.pdf?x48278](https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV_Muster_Newsletter2Go_GmbH_latest_Form.pdf?x48278)

## **8 Plugins et outils**

### **8.1 YouTube (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018)**

Notre site web utilise les plugins de YouTube, un site exploité par Google. L'exploitant des pages est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Lorsque vous visitez l'une de nos pages dotées d'un plugin YouTube, une connexion avec les serveurs de YouTube est établie. Dans ce cadre, le serveur YouTube est informé des pages de notre site que vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'établir directement un lien entre votre comportement de navigation et votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation de YouTube se fait dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données utilisateurs dans la politique de confidentialité de YouTube sur :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **8.2 Vimeo (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018)**

Notre site Internet utilise les plugins du portail vidéo Vimeo. Le fournisseur est la société Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Lorsque vous visitez l'une de nos pages dotées d'un plugin Vimeo, une connexion avec les serveurs de Vimeo est établie. Dans ce cadre, le serveur Vimeo est informé des pages de notre site que vous avez visitées. Par ailleurs, Vimeo obtient votre adresse IP. Ceci vaut également lorsque vous n'êtes pas connecté à Vimeo ou si vous ne possédez pas de compte chez Vimeo. Les informations enregistrées par Vimeo sont transmises au serveur Vimeo aux États-Unis.

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo, vous permettez à Vimeo d'établir directement un lien entre votre comportement de navigation et votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte Vimeo.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données utilisateurs dans la politique de confidentialité de Vimeo sur :

<https://vimeo.com/privacy>.

### **8.3 Google Web Fonts (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018)**

Pour une présentation homogène des polices, ce site utilise des « web fonts » qui sont mis à disposition par Google. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les web fonts nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices.

À cette fin, le navigateur que vous utilisez doit établir une connexion avec les serveurs de Google. Ainsi, Google est informé que notre site a été consulté à partir de votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts se fait dans l'intérêt d'une présentation homogène et attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD.

Si votre navigateur n'est pas compatible avec Web Fonts, votre ordinateur affichera une écriture standard.

Vous trouverez de plus amples informations concernant Google Web Fonts sur

<https://developers.google.com/fonts/faq>

et dans la politique de protection des données de Google :

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **8.4 Google Maps (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Ce site utilise, via un API, le service de cartes Google Maps. Cet outil est proposé par la société Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont transmises en règle générale par Google vers des serveurs hébergés aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de cette page n'a aucune influence sur la transmission de ces données.

L'utilisation de Google Maps se fait dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et pour faciliter la recherche des lieux que nous avons mentionnés sur le site Internet. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données utilisateurs dans la politique de confidentialité de Google sur :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

#### **8.5 SoundCloud (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Nos pages sont susceptibles d'intégrer des plugins du réseau social SoundCloud (SoundCloud Limited, Berners House, 47-48 Berners Street, London W1T 3NF, Grande-Bretagne). Vous pouvez reconnaître les plugins SoundCloud au logo SoundCloud sur les pages concernées.

Lorsque vous consultez nos pages, une connexion directe est établie par le plugin entre votre navigateur et le serveur SoundCloud après activation du plugin. SoundCloud, ainsi, est informé du fait que votre adresse IP s'est rendue sur notre site web. Si vous cliquez sur le bouton « J'aime » ou « Partager » pendant que vous êtes connecté à votre compte SoundCloud, vous pouvez relier les contenus de notre page à votre profil SoundCloud et/ou les partager. Ainsi, SoundCloud peut mettre en relation la visite de nos pages et votre compte utilisateur. En tant que fournisseur des pages, nous vous signalons que nous n'avons pas connaissance des données transmises ni de leur utilisation par SoundCloud.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de SoundCloud sur :

<https://soundcloud.com/pages/privacy>.

Si vous ne souhaitez pas que SoundCloud puisse relier la visite de nos pages à votre compte SoundCloud, vous devez vous déconnecter de celui-ci avant d'activer les contenus du plugin SoundCloud.

#### **8.6 Spotify (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

Les fonctions du service de musique Spotify sont intégrées sur nos pages. Le fournisseur est la société Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, en Suède. Vous reconnaissez le plugin Spotify au logo vert sur notre page.

Vous trouverez un aperçu des plugins Spotify sur :

<https://developer.spotify.com>.

Ainsi, lorsque vous consultez nos pages, une connexion directe est établie par le plugin entre votre navigateur et le serveur Spotify. Spotify, ainsi, est informé du fait que votre adresse IP s'est rendue sur notre site web. Si vous cliquez sur le bouton Spotify pendant que vous êtes connecté à votre compte Spotify, vous pouvez relier les contenus de notre page à votre profil Spotify. Ainsi, Spotify peut établir un lien entre la consultation de nos pages et votre compte.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Spotify sur :

<https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>.

Si vous ne souhaitez pas que Spotify puisse établir un lien entre la consultation de nos pages et votre compte Spotify, veuillez-vous déconnecter de celui-ci.

#### **8.7 Service de police d'écriture « fonts.com » (source : [Site web d'un groupe commercial allemand coté au DAX](#), version du : 16/05/2018).**

Ce site web utilise « fonts.com », un service de police d'écriture proposé par la société Linotype GmbH (« fonts.com »), Werner-Reimers-Straße 2-4, 61352 Bad Homburg (« fonts.com »). À chaque fois que vous consultez le présent site web, des fichiers sont téléchargés d'un serveur « fonts.com » pour la représentation des textes dans une certaine police. Dans ce cadre, votre adresse IP peut être transmise à un serveur « fonts.com » et être enregistrée dans le cadre des weblogs habituels.

Le traitement de ces informations relève de « fonts.com », vous pouvez consulter les conditions et paramètres correspondants sur les informations relatives à la protection des données sur « fonts.com » :

<https://www.fonts.com/info/legal>

#### **8.8 Adobe Typekit Webfonts (source : [Avis sur la protection des données d'un cabinet d'avocat](#), version : 16/05/2018).**

Ce site web utilise des Adobe Typekit Webfonts. Typekit est un service proposé par la société Adobe. Ce service met à disposition des polices qui sont représentées dans le navigateur web de l'utilisateur après consultation du site Adobe (aux États-Unis). Dans ce cadre, l'adresse IP du navigateur de l'appareil de l'utilisateur de ce site web, à tout le moins, est enregistrée par Adobe.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de protection des données de Typekit, que vous pouvez consulter ici :

<https://www.adobe.com/privacy/policies/typekit.html>

Source : [Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.](#)

## **9 Marketing en ligne et programmes partenaires**

### **Programme partenaire Amazon (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).**

L'exploitant des pages participe au programme partenaire Amazon au sein de l'UE. Des annonces publicitaires et des liens vers les sites Amazon.de sont intégrés par Amazon sur nos sites, ce qui nous permet, via le remboursement des frais publicitaires, de gagner de l'argent. Amazon utilise des cookies pour pouvoir tracer l'origine des commandes. Ceci permet à Amazon de déceler que vous avez cliqué sur le lien partenaire sur notre site web.

L'enregistrement des cookies Amazon se fait sur la base des dispositions de l'art. 6 par. 1 point f RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à cela du fait que seuls les cookies permettent de constater le montant de sa rémunération en tant qu'affilié.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Amazon dans la politique de protection des données d'Amazon :

[https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer\\_privacy?ie=UTF8&nodeId=3312401](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&nodeId=3312401)



## 10 Prestataire de services de paiement

PayPal (source : <https://www.e-recht24.de>, version : 12/04/2018).

Sur notre site Internet, nous proposons notamment le paiement par PayPal. Le fournisseur de ce service est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22- 24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommé « Pay Pal »).

Si vous sélectionnez le paiement via PayPal, les données de paiement que vous avez saisies sont transmises à PayPal.

La transmission de vos données à PayPal se fait sur la base de l'art. 6 par. 1 point a RGPD (consentement) et l'art. 6 par. 1 lettre b RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). Vous avez la possibilité de retirer à tout moment votre consentement pour le traitement des données. Le retrait n'emporte pas illicéité des processus de traitement des données antérieurs au retrait de votre consentement.

<https://maps.google.com/maps?ll=51.547261,9.923812&z=15&t=m&hl=de&gl=US&mapclient=apiv3>

<https://maps.google.com/maps?ll=51.547261,9.923812&z=15&t=m&hl=de&gl=US&mapclient=apiv3>

*FLYnet - FLYer Kommunikationsgesellschaft mbH*

*Maschmühlenweg 105*

*37081 Göttingen*

*Téléphone 0 551 49 975 – 0*

*E-mail [info@flynet.de](mailto:info@flynet.de)*

© FLYer Kommunikationsgesellschaft mbH 1996 – 2018

- [Contact](#)
- [Mentions légales](#)
- [Protection des données](#)
- [CGA](#)

## MODALITES DE COLLECTE ET D'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

Nous allons directement collecter auprès de vous les données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de notre interaction, par exemple lorsque vous visitez notre site Internet, lorsque vous communiquez avec nous concernant nos produits et nos prestations de service, lorsque vous passez commande, que vous vous abonnez à notre newsletter ou que vous participez à nos sondages clients. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de tiers.

Dans la mesure où vous avez donné expressément votre consentement, nous sommes également en droit de traiter les données à caractère personnel vous concernant provenant de tiers à des fins marketing. Dans l'hypothèse où ceci serait le cas, vous en serez informé, conformément au droit applicable.

## LIEU DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

SWISS KRONO est une entreprise agissant à l'échelle mondiale. Dans le cadre de notre activité commerciale, il est possible que nous communiquions des données à caractère personnel vous concernant en dehors de l'Espace Economique européen (« pays tiers ») dans lesquels le niveau de protection des données n'est pas aussi strict que dans votre pays d'origine. Lorsque nous faisons cela, nous observons les exigences de protection des données applicables et prenons des mesures de sécurité pour être sûrs que les données à caractère personnel vous concernant soient protégées et en sécurité, en particulier par le biais de conventions de clauses contractuelles types que vous pouvez consulter ici :

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Si vous avez besoin d'autres informations sur les mesures de sécurité, vous pouvez à tout moment nous contacter par le biais des coordonnées figurant ci-dessous.

## MODALITES DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT

Pour protéger les données à caractère personnel vous concernant, nous prenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et processuelles conformes à l'état actuel de la technique et aux exigences légales de protection des données. Ces mesures de protection englobent la mise en œuvre de certaines technologies et processus destinés à la protection de votre sphère privée, par exemple des serveurs sûrs,



des pare-feu ainsi qu'un cryptage SSL. Nous agissons à tout moment dans le respect des lois et prescriptions applicables en ce qui concerne la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

## **A QUI NOUS TRANSMETTONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT**

Nous transférons le cas échéant les données à caractère personnel vous concernant selon les modalités suivantes :

- à nos sociétés affiliées au sein du Groupe SWISS KRONO dans le monde entier, dans la mesure et dans l'étendue requise pour les finalités décrites ci-dessus et pour autant que ceci est licite. Dans de telles hypothèses, ces entreprises n'utiliseront les données à caractère personnel vous concernant qu'aux mêmes fins licites et dans les mêmes conditions que décrites plus haut.
- à des prestataires (dénommés sous-traitants) au sein ou en dehors du Groupe SWISS KRONO sur le territoire national ou à l'Étranger (par ex. Shared Service Center ou fournisseur Cloud) que nous avons mandaté pour traiter, en notre nom et sur la base exclusive de nos instructions, des données à caractère personnel pour les finalités autorisées. SWISS KRONO se réserve le droit de contrôler et assume la responsabilité des données à caractère personnel vous concernant et prendra des mesures de protection nécessaires, conformément au droit applicable, pour assurer l'intégrité et la sécurité des données à caractère personnel vous concernant lorsque de tels prestataires sont mandatés.
- à des tribunaux, des autorités répressives ou autres autorités compétentes ou avocats, dans la mesure de ce qui est licite et nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- à des agences de renseignement sur le crédit et autres sociétés dans le cadre de décisions relatives à des crédits, pour éviter des cas d'escroquerie ou pour le recouvrement de créances.

Pour le reste, nous ne communiquerons les données à caractère personnel vous concernant que si vous nous en donnez l'instruction ou votre autorisation, si nous sommes légalement tenus de le faire sur le fondement d'une injonction du tribunal ou administrative ou si nous soupçonnons des activités criminelles ou frauduleuses.

## **DUREE DE L'ENREGISTREMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT**

Nous enregistrons les données à caractère personnel vous concernant tant que cela sera nécessaire pour vous fournir les prestations de services ou les produits que vous avez commandés ou les informations que vous avez demandées et pour l'exécution et la gestion de nos relations commerciales. Si vous nous avez demandé de ne pas entrer en contact avec vous, nous conserverons ces informations le temps nécessaire à l'exécution de cette demande. Au-delà, nous sommes tenus légalement de conserver certains types de données à caractère personnel pour certaines périodes (par ex. en raison d'obligations de conservation relevant du droit commercial ou du droit fiscal). Les données à caractère personnel vous concernant sont immédiatement effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à ces finalités.

## **VOS DROITS**

Vous pouvez, dans certaines conditions fixées par la loi, demander des informations sur les données à caractère personnel vous concernant, leur rectification ou effacement ou la limitation de leur traitement. Vous pouvez par ailleurs vous opposer au traitement des données ou faire exercer votre droit à la portabilité des données. Vous avez en particulier le droit de demander une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous enregistrons. Si vous nous soumettez des demandes de ce type de manière répétée, nous préleverons, le cas échéant, des frais. Pour de plus amples informations sur vos droits en matière de protection des données, veuillez-vous référer aux articles 15-22 RGPD.

Dans la mesure vous avez approuvé le traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'avenir, c'est-à-dire que le retrait du consentement n'emporte pas illicéité du traitement réalisé sur la base de votre consentement avant le retrait. Dans le cas d'un retrait du consentement, nous ne continuerons à traiter les données à caractère

personnel vous concernant que dans la mesure où le traitement se fonde sur une autre base légale ou si la loi nous y contraint.

Pour soumettre l'une des demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un bref descriptif des données à caractère personnel en question en mentionnant votre nom, votre numéro de client ou autre numéro d'identification SWISS KRONO ainsi que votre date de naissance pour nous prouver votre identité à l'adresse de contact ci-après. Nous aurons le cas échéant besoin d'une preuve d'identité supplémentaire pour protéger les données à caractère personnel vous concernant contre un accès non autorisé. Nous examinerons attentivement votre demande et, si nécessaire, nous discuterons avec vous de la meilleure façon de la satisfaire.

Si vous avez des doutes quant au traitement des données à caractère personnel vous concernant, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez vous adresser à nous par le biais des coordonnées ci-après pour la faire examiner. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous pensez que nous ne traitons pas les données à caractère personnel vous concernant dans le respect du droit en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente pour la protection des données dans votre *Land*.

### **OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNÉES PERSONNELLES**

En règle générale, vous laissez à notre disposition les données à caractère personnel vous concernant sur une base volontaire. En principe, vous ne subirez pas d'inconvénients si vous refusez de donner votre consentement ou que vous ne mettez pas à notre disposition les données à caractère personnel vous concernant. Toutefois, dans certains cas, SWISS KRONO ne peut pas agir sans prendre connaissance de certaines des données à caractère personnel, pour traiter vos commandes, vous procurer un accès à une offre en ligne ou vous envoyer la newsletter ou réaliser une étude de conformité requise par la loi. Dans de telles hypothèses, SWISS KRONO ne sera malheureusement pas en mesure de répondre à votre demande sans être en possession des données à caractère personnel nécessaires.

### **JE SUIS ÂGÉ DE MOINS DE 16 ANS**

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, vous devez obtenir le consentement de votre parent/représentant légal avant de nous fournir les données à caractère personnel vous concernant. Les personnes âgées de moins de 16 ans ne sont pas autorisées à nous communiquer les données à caractère personnel les concernant sans une telle autorisation.

### **MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

La présente information relative à la protection des données a été modifiée en dernier lieu en **mai 2018**. Nous modifierons ou compléterons éventuellement la présente information si ceci s'avère nécessaire dans le cadre de modifications légales apportées au niveau des modalités du traitement des données. Par conséquent, veuillez vérifier de temps à autre ou lorsque vous mettez à notre disposition des données à caractère personnel si des changements sont intervenus. Les modifications de la présente information relative à la protection des données sont valables à compter de la date à laquelle elles ont été publiées sur notre site web.

### **COMMENT NOUS CONTACTER**

Pour toute question ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter sur

[dataprotection@swisskrono.com](mailto:dataprotection@swisskrono.com)

Les coordonnées du délégué à la protection des données SWISS KRONO SAS, tel que prévu par la loi, se trouvent ici :

Délégué à la Protection des Données  
Route de Cerdon  
45 600 SULLY SUR LOIRE

[sk.france.dpo@swisskrono.fr](mailto:sk.france.dpo@swisskrono.fr)

SWISS KRONO Holding AG  
Museggstrasse 14  
CH-6004 Luzern  
Switzerland  
[www.swisskrono.com](http://www.swisskrono.com)

SWISS KRONO Tec AG  
Museggstrasse 14  
CH-6004 Luzern  
Switzerland  
[www.swisskrono.com](http://www.swisskrono.com)

SWISS KRONO AG  
Willsauerstrasse 37  
CH-6122 Menznau  
Switzerland  
[www.swisskrono.ch](http://www.swisskrono.ch)

SWISS KRONO S.A.S.  
Route de Cerdon  
F-45600 Sully-sur-Loire  
France  
[www.swisskrono.fr](http://www.swisskrono.fr)

SWISS KRONO GmbH/SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG  
Wittstocker Chaussee 1  
DE-16909 Heiligengrabe  
Deutschland  
[www.swisskrono.de](http://www.swisskrono.de)

SWISS KRONO Tec GmbH  
Friedrichstraße 94  
10117 Berlin  
[www.swisskrono.com](http://www.swisskrono.com)

SWISS KRONO sp. z o.o.  
ul. Serbska 56  
PL-68-200 Żary  
POLSKA  
[www.swisskrono.pl](http://www.swisskrono.pl)

SWISS KRONO SC, LLC  
810 Technology Drive  
Barnwell, SC 29812

USA

[www.swisskronousa.com](http://www.swisskronousa.com)

SWISS KRONO TOV (Central Office)

Ya.Mudroho St., 62

Lviv Region,

UA-80400 Kamianka-Buska

Ukraine

[www.swisskrono.ua](http://www.swisskrono.ua)

OOO SWISS KRONO

Centralnaya St.4

Vetluzhsky Set., Kostroma Region

RUS-157510 Sharya

Russia

[www.swisskrono.ru](http://www.swisskrono.ru)

SWISS KRONO Kft.

Ipar utca 1

HU - 4800 Vásárosnamény

Hungary

[www.swisskrono.hu](http://www.swisskrono.hu)